

LES RAISONS



SANITAIRES

A l'intérieur des climatiseurs viennent se fixer des bactéries pouvant causer des maladies graves par exemple la maladie du légionnaire; plus près de chez nous; des irritations nasales, oculaires et respiratoires (rhinites, conjonctivites, bronchites...).

JURIDIQUE

Un arrêté de 1987 fait obligation aux responsables d'établissement de faire contrôler régulièrement le bon fonctionnement des climatiseurs.



ECOLOGIQUE

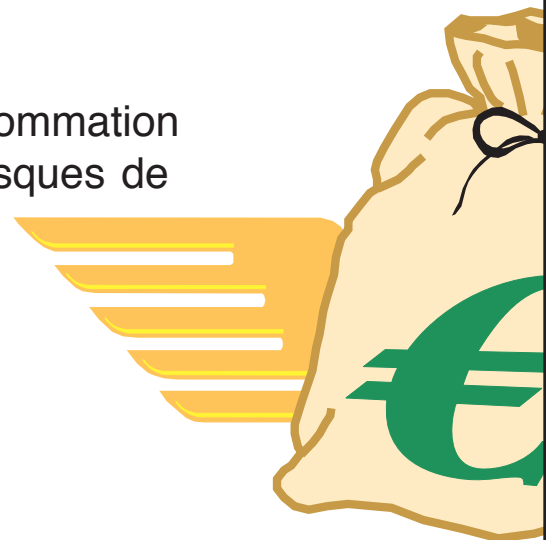
Pour produire le froid, les climatiseurs renferment à l'intérieur d'un circuit normalement hermétique un gaz frigorigère, ce gaz est nommé fréon.

Le fréon contient du CFC (produit dangereux pour la couche d'ozone). Afin de prévenir les fuites une maintenance des appareils s'impose.

ECONOMIQUE

L'encrassement des appareils augmente la consommation électrique, favorise l'oxydation des circuits, les risques de fuite et diminue la durée de vie des appareils.

Les dépenses liées à l'entretien des systèmes de climatisation sont enregistrées en frais généraux.



LES RISQUES

SANITAIRES

Le climatiseur transforme l'air propre de la pièce en air vicié si le diffuseur est encrassé.

L'eau stagne à l'intérieur de la cuve, une vie microbienne s'installe



HYGIÈNE & SÉCURITÉ

En dehors de la contrainte juridique, nous avons remarqué que des bêtes ont tendance à faire leur nid dans le climatiseur (nid d'oiseau, guêpes, souris, cafards, fourmis...).

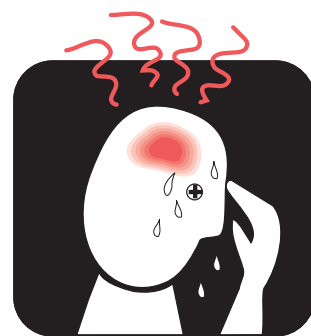
Les vis se rouillent et forment une soudure avec la carcasse.

L'objectif d'un entretien annuel est d'empêcher ces nids, de pouvoir démonter l'appareil facilement en cas de panne et surtout de prévenir les court-circuits.



ÉCOLOGIQUE

Au delà du problème de la couche d'ozone qui ne vous touche pas directement, en cas de fuite vous ne vous apercevrez du mauvais fonctionnement de l'appareil qu'en pleine saison chaude, période pendant laquelle il vous sera difficile de disposer de frigoriste.



ÉCONOMIQUE

Pour un rendement de moteur vous avez une production de froid.

Avec le moteur et l'évaporateur encrassés vous aurez une mauvaise production de froid et une consommation électrique supérieure.

LA POLITIQUE CLIENTÈLE

1 - CONSEILS

Pour le profane, il est difficile de se retrouver et de faire un choix judicieux dans l'univers de la climatisation face à la quantité de marque et de produit proposés sur le marché, mais aussi par le langage technique utilisé (CV, BTU, WATT...).



HARY G est conscient de l'importance de votre décision, puisque la climatisation est un produit lié à l'immobilier, donc une décision faite pour durer.

Pour vous aider, nous avons choisi de ne pas nous lier volontairement à une marque afin de garder toute liberté dans le rôle de conseil en climatisation que nous nous sommes fixés vis-à-vis de vous.

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs produits du marché réunionnais respectant vos exigences, à savoir :

- 1. le label énergétique;**
- 2. le niveau sonore;**
- 3. la résistance à la rouille;**
- 4. les pièces détachées sur les dix ans à venir.**

Ces marques sont **DAIKIN, WESPOINT, et Carrier.**

Nous refusons volontairement de vendre les autres marques qui ne répondent pas à ces exigences mais nous les installons et les réparons. **Notre objectif n'est pas de vous vendre à n'importe quel prix un appareil mais d'apporter la solution appropriée en considérant les contraintes qui se posent à vous (volume, température mais surtout budgétaire).**

WESTPOINT

Carrier
100 ans d'existence

DAIKIN

2 - SERVICES

C'est pour cela que nous vous proposons des climatiseurs neufs et d'occasions avec une garantie d'un an. Nous installons et réparons les climatiseurs que vous avez déjà et nous vous offrons aussi la garantie.

Afin d'assurer le service après-vente de votre parc existant et des appareils vendus, nous avons mis en place le contrat d'entretien incluant la garantie de toutes les pannes pièces comprises.

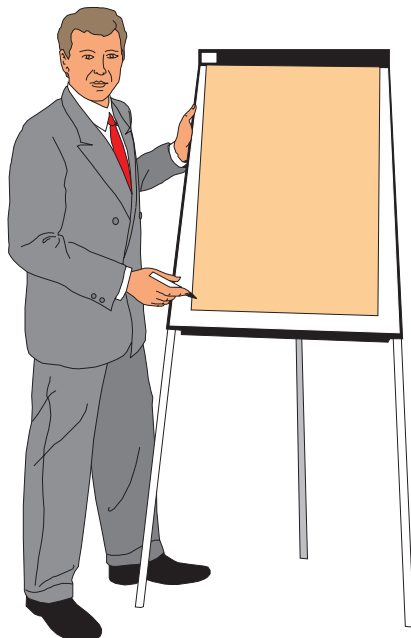
Ce système instaure le climat de confiance que nous vous devons puisqu'en cas de panne, c'est nous qui prenons en charge la totalité de la réparation.

Dans un souci de transparence et afin de vous permettre d'élaborer votre contrat de maintenance, vous avez depuis l'année 2001, accès directement à notre site internet www.haryg.com



LA POLITIQUE INTERNE

1 - FORMER



Pour être en adéquation avec notre politique clientèle et considérant que la climatisation est avant tout un métier, HARY G a fait le choix des hommes.

En effet, depuis notre création nous consacrons une partie de notre temps à la formation des jeunes. Tous nos techniciens sont formés par notre entreprise en contrat d'apprentissage.

Les premiers techniciens «maison» ont été embauchés en 1992. Tous les ans, nous présentons des jeunes aux CAP BEP électrotechnique ou froid et clim (voir CV entreprise).

Depuis 2005, nos apprentis peuvent obtenir le Brevet de Technicien Supérieur en électrotechnique.

Depuis 1999, nous avons la capacité d'intervenir sur toute l'île grâce à tous les techniciens issus de notre système de formation.

En 2004, nous avons reçu pour notre politique de formation et d'intégration, la médaille de la Formation Professionnelle délivrée par les chambres consulaires (Chambre des Métiers, Chambre de Commerce).

2 - EMBAUCHER

Afin de pouvoir garder tous les jeunes que nous formons, nous cherchons à développer un parc important qui garantirait l'embauche de nos techniciens.

Pour l'avenir nous comptons sur votre confiance pour nous permettre de rester fidèle à notre conception de l'entreprise citoyenne.



LES PRESTATIONS

INTÉRIEUR

- Démontage diffuseur
- Nettoyage filtre
- Nettoyage évaporateur à la pression d'air
- Traitement de l'évaporateur au bioclim
- Nettoyage cuve évacuation à la pression d'air ou eau
- Vérification ventilateur
- Vérifier circuit et norme électrique

EXTÉRIEUR

- Nettoyage condenseur à la pression d'air ou eau
- Enlèvement graisse ou dégraissant
- Anti-rouille
- Test fonction électrique
- Test fonction frigorifique

FORMULE A	1 entretien annuel + garantie de bon fonctionnement Toutes les pièces sont comprises en cas de panne. Inclus : M.O., déplacement et pièces. Intervention sur simple appel téléphonique en cas de panne.
FORMULE B1	1 entretien annuel + garantie de bon fonctionnement Toutes les pièces sont comprises en cas de panne, sauf compresseur. Inclus : M.O., déplacement et pièces, sauf compresseur. Intervention sur simple appel téléphonique en cas de panne.
FORMULE B2	1 entretien annuel + garantie de bon fonctionnement Les pièces ne sont pas comprises en cas de panne. Inclus : M.O., déplacement. Intervention sur simple appel téléphonique en cas de panne.

MOYENS TECHNIQUES

1 HALL D'EXPOSITION

ZAC TRIANGLE TECHNOPOLE DE LA RÉUNION

1 BUREAU

2 rue de la Fraternité 97490 Sainte-Clotilde

1 SERVICE TECHNIQUE

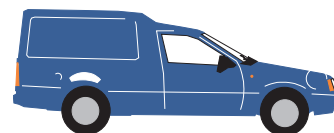
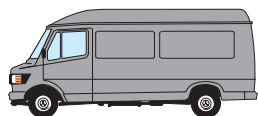
63 rue du Stade de l'Est 97490 Sainte-Clotilde

1 PARC AUTOMOBILE

JUMPER	:	2
C15	:	4
JUMPY	:	3
XSARA	:	1

DU MATÉRIEL

tous nos véhicules sont équipés de matériels et d'outils nécessaires à la réalisation de travaux frigorifiques dans les règles de l'art.



NOS RÉFÉRENCES

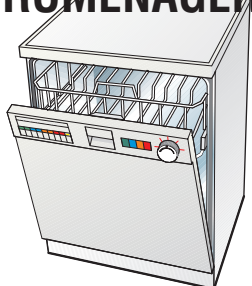
CLIMATISATION :

de nombreux commerçants, associations, professions libérales, particuliers nous font confiance.

Exemple : SDIS - LA MONDIALE - MGEN - IBM - MONDIALE ASSISTANCE - MUTUALITÉ DE LA RÉUNION - COLGATE - 100 000 CHAUSSURES - DIRECTION DES DOUANES - PLUSIEURS LYCÉES ET COLLÈGES ...

Pour les dépannages, nous intervenons pour la climatisation sur l'ensemble de l'île. Nous pouvons installer 12 climatiseurs à 12 endroits différents de l'île en une journée.

ÉLECTROMÉNAGER :



nous sommes réparateurs de gros électroménagers (fridaire, machine à laver, lave-vaisselle, chauffe-eau...).

Pour cette activité, nous couvrons les secteurs Nord-Est et Ouest (St-Denis - St-Benoît / Le Port - St-Leu).

HARY GRONDIN : RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE HARY - G

IMACHE GERARD : RESPONSABLE TECHNIQUE

YOLAINE HOAREAU : COMPTABLE

**CHRISTELLE MONDIA, SOPHIE AUTALE,
AUDREY GRONDIN : TÉLÉ-CONSEILLÈRES**

PATRICE IMACHE : RESP. SECTEUR SUD

OLIVIER EMIDI : MAGASIN

LUCAS MOUNIAMA: RESP. SECTEUR N-EST

**JEAN-PIERRE ABAS
TECNICIEN DÉPANNEUR**

**DÉPANNEURS
ATELIER**

**JOHNSON LEPELIER
TECNICIEN DÉPANNEUR**

**PASCAL POTER
TECNICIEN DÉPANNEUR**

**AUGUSTE MOINACHE
TECNICIEN DÉPANNEUR**

**FABRICE IMACHE
DAVID OPTAT**

INSTALLATEURS

**M'GUIRISIMA
MOUTAMA WILL**

**THIERRY IMACHE
YANNICK FOUGERAIS**

**BRUNO GOSSARD
FABRICE MELADE**

**RICHELAIN ALAMELLE
GIOVANNI OPTAT**

**EMMANUEL GRONDIN
LUDOVIC TETRY**

Hary
0692 25 10

Gérard
0692 85 93 02

